

RELEASE

ZOOX PASS & PAY

Update - Maio de 2022

DATA EXPERIENCE EVERYWHERE

NOVOS RECURSOS (ZOOX PASS HOSPITALITY):

New Features (Zoox Pass Hospitality):

- **Integração com o PMS eSolution para o fluxo de pré check-in no Zoox Pass Hospitality [Em fase de homologação em projeto piloto em ambiente de produção]**
Integration with the eSolution PMS to the pre check-in flow in the Zoox Pass Hospitality [In the approval phase in a pilot project in a production environment]
- **Integração com o PMS NewHotel para o fluxo de pré check-in no Zoox Pass Hospitality [Em fase de homologação em projeto piloto em ambiente de produção]**
Integration with the NewHotel PMS to the pre check-in flow in the Zoox Pass Hospitality [In the approval phase in a pilot project in a production environment]
- **Possibilidade de parametrização dos métodos de pesquisa de reserva utilizados pelo Hotel no Portal. A parametrização permite a ativação e/ou inativação dos métodos de pesquisa disponíveis, como também a ordenação em que os mesmos deverão aparecer no portal. A alteração dos parâmetros para os métodos de pesquisa estão no menu "Configurações / Produto / Configurações de Formulário" na área administrativa do Zoox Pass Hospitality. A mudança na ordenação é feita clicando e arrastando cada método de pesquisa ativo. Possibilidade de parametrizar a search methods of the reservation used by the Hotel in the Portal. The parameterization allows the enabling and/or disabling of the available search methods, as well as the order that those will appear in the portal. The alteration of the parameters for the research methods are in the "Settings / Product / Form Settings" menu in the admin area of Zoox Pass Hospitality. The change in sorting is done by clicking and dragging each active search method.**

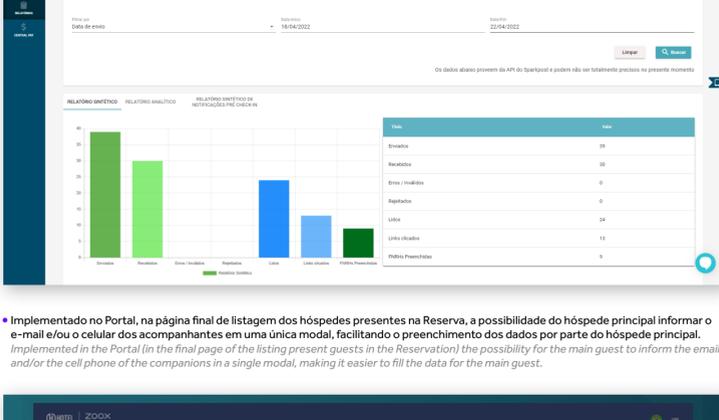
- **Implementado na integração com o NeoFOLS a possibilidade de localização das reservas pelo número da reserva com 8 letras (localizador) além do número da reserva no PMS [Accor]**
Implemented in the integration with NeoFOLS the possibility for locating reservations by the reservation number with 8 letters (locator) besides the reservation number in the PMS [Accor]

- **Implementado filtro por company na tela de visualização dos downloads de relatório selecionado por cada usuário logado, facilitando para o caso de administradores de Grupos, a localização dos relatórios selecionados para cada hotel.**
Implemented the filter by company in the view screen for downloads of selected report by each logged user, making it easier for Group admins to locate the selected reports for each hotel.

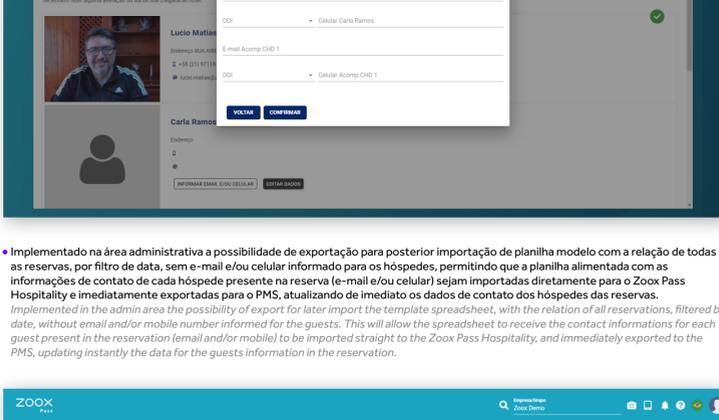


- **Implementado no método de pesquisa no Portal a possibilidade de localização de reservas adquiridas via Booking.com (OTA) desconsiderando a / e o dígito verificador da reserva, informado para o hotel (presente na PMS) mas não informado para o hóspede no e-mail de comunicação.**
Implemented in the search method of the Portal the possibility of locating the reservations acquired via the Booking.com (OTA), disregarding a / e the booked check digit, informing the hotel (present in PMS), but not informing the guest in the communication email.

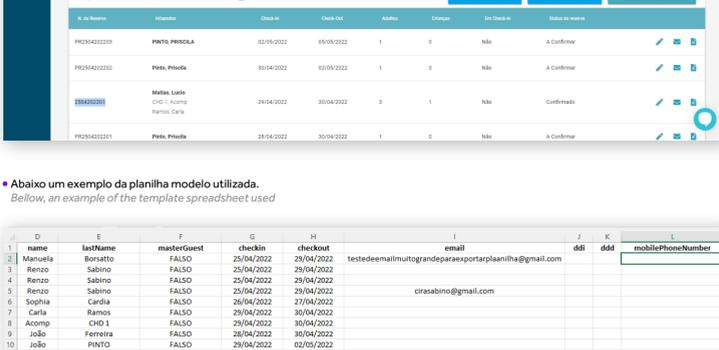
- **Implementado no "Relatório Estatística de E-mails Enviados" a quantidade de FNRH preenchidas no período selecionado, permitindo a comparação em relação aos e-mails enviados, lidos e links clicados.**
Implemented in the "Sent Emails Statistics Report" the amount of filled Guest Forms in the selected time period, allowing the comparison between emails: sent, read and clicked links.



- **Implementado no Portal, na página final de listagem dos hóspedes presentes na Reserva, a possibilidade do hóspede principal informar o e-mail e/ou o celular dos acompanhantes em uma única modal, facilitando o preenchimento dos dados por parte do hóspede principal.**
Implemented in the Portal (in the final page of the listing present guests in the Reservation) the possibility for the main guest to inform the email and/or the cell phone of the companions in a single modal, making it easier to fill the data for the main guest.



- **Implementado na área administrativa a possibilidade de exportação para posterior importação de planilha modelo com a relação de todas as reservas, por filtro de data, sem e-mail e/ou celular informado para os hóspedes, permitindo que a planilha alimentada com as informações de contato de cada hóspede presente na reserva (e-mail e/ou celular) sejam importadas diretamente para o Zoox Pass Hospitality e imediatamente exportadas para o PMS, atualizando de imediato os dados de contato dos hóspedes das reservas.**
Implemented in the admin area the possibility of export for later import the template spreadsheet, with the relation of all reservations, filtered by date, without email and/or mobile number informed for the guests. This will allow the reservation to receive the contact information for each guest present in the reservation (email and/or mobile) to be imported straight to the Zoox Pass Hospitality, and immediately exported to the PMS, updating instantly the data for the guests information in the reservation.

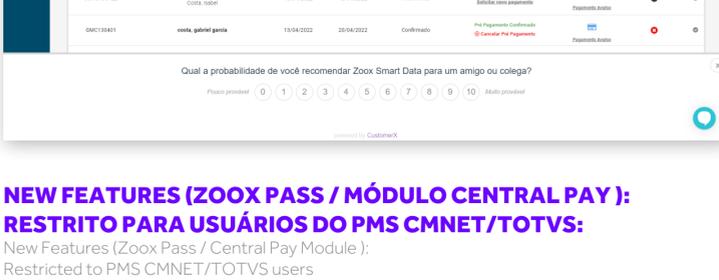


- **Abaixo um exemplo da planilha modelo utilizada.**

Below, an example of the template spreadsheet used

ID	Nome	Sobrenome	Idade	Sexo	CPF	RG	DTNascimento	DTEntrada	DTSaída	Adulto	Criança	Em Check in	Estado de reserva	Idioma	DD	KK	LI	mobileNumber
1	Manuela	Boratti	FALSO	25/04/2022	29/04/2022	testedeemailmutograndepareaportarlaanilha@gmail.com												
2	Renzo	Sabino	FALSO	25/04/2022	29/04/2022													
3	Renzo	Sabino	FALSO	25/04/2022	29/04/2022													
4	Renzo	Sabino	FALSO	25/04/2022	29/04/2022													
5	Renzo	Sabino	FALSO	25/04/2022	29/04/2022	cirasabino@gmail.com												
6	Sophia	Cardia	FALSO	26/04/2022	27/04/2022													
7	Carla	Ramos	FALSO	29/04/2022	30/04/2022													
8	Acomp	CHD 1	FALSO	29/04/2022	30/04/2022													
9	Júlia	Ferreira	FALSO	29/04/2022	30/04/2022													
10	João	PINTO	FALSO	29/04/2022	02/05/2022													

- **Integração do Customer X na área administrativa do Zoox Pass permitindo a realização de pesquisas NPS com cada usuário administrativo logado no sistema.**
Integration of Customer X in the admin area of Zoox Pass, allowing NPS searches with each admin user logged in the system.



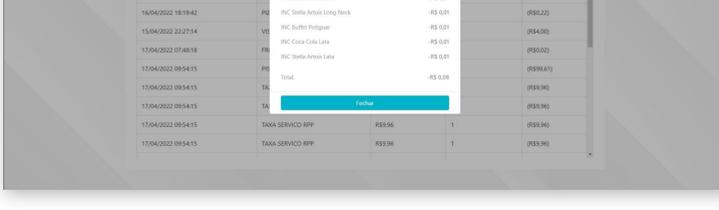
NEW FEATURES (ZOOX PASS / MÓDULO CENTRAL PAY):

RESTRITO PARA USUÁRIOS DO PMS CMNET/TOTVS:

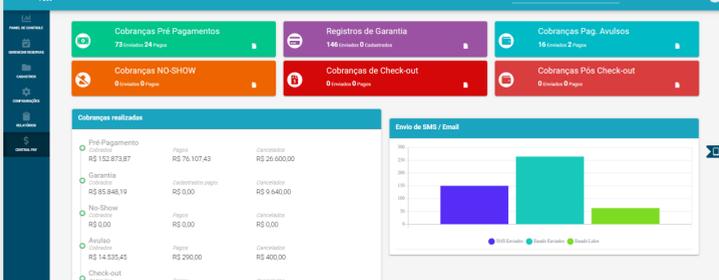
New Features (Zoox Pass / Central Pay Module):

Restricted to PMS CMNET/TOTVS users

- **Implementação da visualização do extrato detalhado no Guest Control para o fluxo de pagamento do check-out através do Central Pay. A partir de agora o hóspede poderá visualizar no extrato o detalhamento de consumo apresentado de forma agrupada no extrato apresentado pelo hotel, detalhando, por exemplo, consumos agrupados por área de consumo, lançamentos em PDV etc.**
Implementation of the detailed statement view in Guest Control for the checkout payment flow through Central Pay. From now on, the guest will be able to check the consumption details presented in a grouped form in the extract presented by the hotel, detailing, for example, consumption grouped by consumption area, POS launches, etc



- **Implementado no gráfico de envio de SMS / E-mail do painel de controle do Central Pay a coluna com o total de envio de SMS, conforme o período selecionado.**
Implemented in the "Chart of SMS / Email Submissions", of the Central Pay Control Panel, the column with the "Total SMS Submissions", according to the selected time period.



- **Inclusão do filtro pelo número de reserva para a tela "Lista de Reserva" facilitando a busca da reserva no processo de operação nas Centrais de Reserva dos hotéis quando utilizando o fluxo de pré pagamento do Central Pay.**
Inclusion of the filter "by reservation number" for the "Reservation List" screen, facilitating the search for the reservation in the process of operations in the Reservation Centers of the hotels when using the Central Pay prepayment flow.

MELHORIAS/CORREÇÕES DE BUGS:

Improvements / Bug Fixes:

- **Melhoria na máscara de clipping de mask utilizada**
Improvement in the clipping mask used
- **Criado registro de Histórico para as reservas importadas para o Zoox Pass permitindo maior nível de detalhes em relação as mudanças recebidas nas reservas em cada importação a partir do PMS, permitindo também termos a base para correção de distorções apresentadas em alguns relatórios por conta da falta do registro de Histórico das alterações das reservas.**
Created a History record for the reservations imported to the Zoox Pass, allowing a greater level of detail regarding the changes received in the reservations in each import from the PMS, also allowing us to have the basis for correcting distortions presented in some reports due to the lack of the reservation change history record.
- **Correção de bug que impedia a apresentação do endereço para alguns CEPs presentes na base dos Correios para endereços no Brasil.**
Bug fix that prevented the address from appearing for some zip codes present in the Correios (post office) database for addresses in Brazil
- **Separado o cadastro e acesso a termos de uso e política de privacidade do Zoox no Portal do Zoox Pass Hospitality**
Registration and access to Zoox's terms of use and privacy policy are now separate on the Zoox Pass Hospitality Portal.
- **Correção de bug que gerava divergência no número de e-mails enviados para o caso de hotéis que utilizam configuração de servidor SMTP próprio para o envio de e-mails.**
Bug fix that generated discrepancies in the number of emails sent in the case of hotels that use their own SMTP server settings for sending emails.
- **Atualizado o link de acesso ao FAQ do Zoox Academy, passando a apontar o usuário para a Central de Ajuda ZOOX.**
Updated the Zoox Academy FAQ access link, now directing the user to the ZOOX Help Center.
- **Correção de bug que estava provocando retorno 404 para algumas exportações de FNRH em nossa integração Passiva**
Bug fix that was causing 404 return for some Guest Form exports in our Passive Integration
- **Correção de bug relacionado a não exportação para o PMS da informação da cidade de procedência preenchida pelo hóspede na FNRH**
Bug fix related to not exporting the "city of origin" information, filled in by the guest in the Guest Form, to the PMS
- **Ajuste nas datas do filtro do Relatório Estatístico de envio de e-mails, passando a apresentar por default os últimos 7 dias considerando a data de envio.**
Adjusted the dates of the filter of the Statistical Report of emails sent, now showing by default the last 7 days, considering the sent date
- **Alterado a posição onde as modais para alerta da utilização de navegador diferente do Google Chrome (recomendado) eram apresentadas no Portal**
Changed the position where the modals for alerting the use of a browser other than Google Chrome (recommended) were presented in the Portal
- **Correção de bug associado a apresentação de mensagem de alerta inadequada quando o cadastro de dados adicionais no Grupo eram replicadas para as configurações dos hotéis associados ao Grupo**
Bug fix associated with the display of an inappropriate alert message when the registration of additional data in the Group was replicated to the settings of the hotels associated with the Group
- **Implementada a apresentação de mensagem de obrigatoriedade de preenchimento da FNRH dos acompanhantes no final do fluxo, quando a configuração da company estiver configurada a obrigatoriedade no preenchimento dos dados dos acompanhantes.**
Implemented the presentation of a mandatory message to fill in the Guest Form of the companions at the end of the flow, when the mandatory filling in of the companions' data is defined in the company's settings.
- **Correção de bug relacionado ao filtro para exibição de reservas sem e-mail ou celular informados**
Bug fix related to filter for display of reservations without email or mobile number informed
- **Correção de bug no front-end do portal que impedia a navegação (scroll) em algumas modais quando abertas em dispositivos com a versão mais recente do iOS**
Bug fix related to the portal front-end that prevents browsing (scrolling) in modals when opened on devices with the latest version of iOS

MELHORIAS / CORREÇÕES DE BUGS (ZOOX PASS / MÓDULO CENTRAL PAY):

RESTRITO PARA USUÁRIOS DO PMS CMNET/TOTVS:

Improvements / Bug Fixes (Zoox Pass / Central Pay Module):

Restricted to PMS CMNET/TOTVS users:

- **Correção de bug que impedia o funcionamento correto do filtro de estado de cobrança na tela "Lista de reservas" do Central Pay**
Bug fix that prevented the "Billing status" filter from working correctly on the Central Pay "Reservations List" screen
- **Correção de bug relacionado as reservas listadas conforme o filtro de datas (intervalo) selecionado.**
Bug fix related to reservations listed according to the selected date range filter