ZOOX
SMART DATA

RELEASE

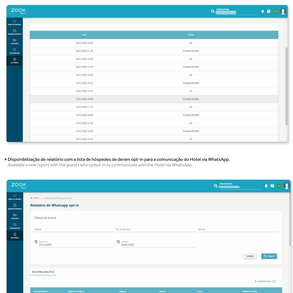
ZOOX PASS
HOSPITALITY

DATA EXPERIENCE
EVERYWHERE

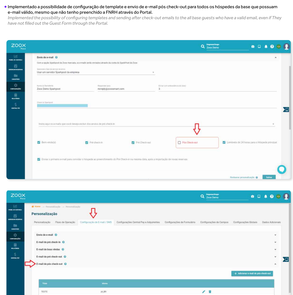
NOVOS RECURSOS (ZOOX PASS HOSPITALITY)

NEW FEATURES (ZOOX PASS HOSPITALITY)

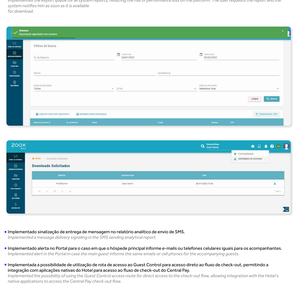
- Exportação imediata e automática do FNRH quando a mesma for preenchida pelo hóspede na data do check-in registrado no reserva, evitando a necessidade de atuação do recepção para a importação manual das fichas para o caso de hóspedes presentes na recepção do hotel que tenham, por exemplo, impossibilidade de fazer o check-in pelo Hotel Web Check-in (Pré-check-in) ou pelo Pré-check-in do Call Center disponibilizado na recepção. *Automatic and immediate export of FNRH (guest registration form) to Boletim, as a result of the guest completing the online check-in process, avoiding the need of action from the reception to manually import the forms in the case of guests in the reception that have already filled the Guest Form in their arrival at the hotel by using the Pre-check-in through the QR-Code available in the reception, for example.*
- Criada uma nova parametrização para o Hotel Web Check-in (Pré-check-in) permitindo a atualização do frontend para o caso de liberação de novo versão (atualização) automática de front no acesso dos usuários quando nova versão for disponibilizada, evitando problemas de cache. *Created a new number in the parameter feature Socket32, allowing the notification and update to the frontend in the case of release of a new version (automatic update of the front) in the access of users when the new version is made available, avoiding cache problems.*
- Implementado novo relatório de monitoramento das consultas para o caso de integrações com acesso direto ao Banco de Dados do PMS (parte integrada do Event Watch) *Implemented a new connection monitoring report for integrations with direct access to the PMS database (integral part of the Event Watch).*

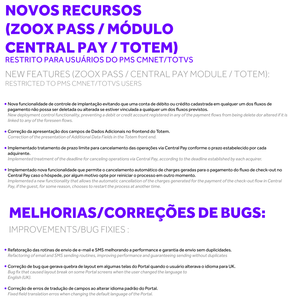


- Disponibilização de relatório com a lista de hóspedes de devem opt-in para a comunicação do Hotel via WhatsApp. *Available a new report with the guests who opted-in to communicate with the Hotel via WhatsApp.*

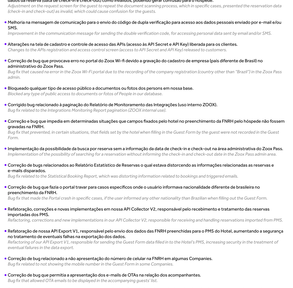


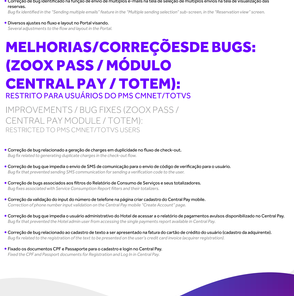
- Incluído o envio da assinatura do FNRH junto com os documentos para a integração através do Middleware da ACCOR. *Included the submission of the Guest Form signature, along with the documents for the integration through the ACCOR Middleware.*
- Implementado a possibilidade de configuração de tempo e envio de email pós check-out para todos os hóspedes de base que possuem e-mail válido, mesmo que não tenho preenchido o FNRH através do Portal. *Implemented the possibility of configuring the time and sending after check-out emails to all the base guests who have a valid email, even if they have not filled out the Guest Form through the Portal.*





- Implementada a fila de exportação para todos os relatórios do sistema diminuindo o risco de perda de performance na plataforma. O usuário solicita a relatório e o sistema a notifica assim que o relatório está disponível para download. *Implemented the export queue for all system reports, reducing the risk of performance loss on the platform. The user requests the report and the system notifies him as soon as it is available for download.*





- Implementado sinalização de entrega de mensagem no relatório analítico de envio de SMS. *Implemented a message delivery signaling in the SMS sending analytical report.*
- Implementado alerta no Portal para o caso em que o hóspede principal informe e-mails ou telefones celulares iguais para os acompanhantes. *Implemented alert in the Portal in case the main guest informs the same emails or cellphones for the accompanying guests.*
- Implementada a possibilidade de utilização de rota de acesso ao Guest Control para acesso direto ao fluxo de check-out, permitindo a integração com aplicações nativas do Hotel para acesso ao fluxo de check-out do Central Pay. *Implemented the possibility of using the Guest Control access route for direct access to the check-out flow, allowing integration with the Hotel's native applications to access the Central Pay check-out flow.*
- Implementada a possibilidade de utilização de rota de acesso ao Guest Control para acesso direto ao fluxo de check-out, permitindo a integração com aplicações nativas do Hotel para acesso ao fluxo de check-out do Central Pay. *Implemented the possibility of using the Guest Control access route for direct access to the check-out flow, allowing integration with the Hotel's native applications to access the Central Pay check-out flow.*

NOVOS RECURSOS (ZOOX PASS / MÓDULO CENTRAL PAY / TOTEM)

RESTRITO PARA USUÁRIOS DO PMS CMNET/TOTVS

NEW FEATURES (ZOOX PASS / CENTRAL PAY MODULE / TOTEM):
RESTRICTED TO PMS CMNET/TOTVS USERS

- Nova funcionalidade de controle de implantação evitando que uma conta de débito ou crédito cadastrada em qualquer um dos fluxos de pagamento não possa ser destinada ou alternada se estiver vinculada a qualquer um dos fluxos previstos. *Implemented a new functionality, preventing a debit or credit account registered in any of the payment flows from being delete nor altered if it is linked to any of the Kiosk flows.*
- Correção da apresentação dos campos de Dados Adicionais no frontend do Totem. *Correction of the presentation of Additional Data Fields in Totem Front-end.*
- Implementado tratamento de portais limite para acompanhantes de pernoites via Central Pay conforme o prazo estabelecido por cada adquirente. *Implemented treatment of the deadline for cancaling operations via Central Pay, according to the deadline established by each acquirer.*
- Implementado nova funcionalidade que permite o cancelamento automático de charges geradas para o pagamento do fluxo de check-out no Central Pay caso o hóspede, por algum motivo saia por outra porta/ou em outro momento. *Implemented a new functionality that allows the automatic cancellation of the charges generated for the payment of the check-out flow in Central Pay, if the guest, for some reason, chooses to restart the process at another time.*

MELHORIAS/CORREÇÕES DE BUGS:

IMPROVEMENTS/BUG FIXES :

- Refatoração das rotinas de envio de e-mail e SMS melhorando a performance e garantia de envio sem duplicidades. *Refactoring of email and SMS sending routines, improving the performance and guaranteeing sending without duplicates.*
- Correção de bug que gerava quebra de layout em alguns telas do Portal quando o usuário alterava o idioma para UK. *Bug fix that caused broken layout on some Portal screens when the language is changed to English (UK).*
- Correção de erros de tradução de campos ao alterar idioma padrão do Portal. *Fixed field translation errors when changing the default language of the Portal.*
- Ajuste de layout para as versões desktop e mobile na área "Confirma seus dados". *Layout adjustment for desktop and mobile versions in the "Confirm your data" area.*
- Correção de bug na tela de apresentação do FNRH que está sendo apresentada em branco para o idioma UK. *Bug fix on Guest Form screen screen, which was being displayed blank for language English (UK).*
- Ajuste na tela de solicitação para o hóspede repetir o processo de escaneamento do documento que em casos específicos apresentava dos dados da reserva (data de check-in e check-out) como inválidos, podendo gerar confusão para o hóspede. *Adjustment on the repeat screen for the guest to repeat the document scanning process, which in specific cases, presented the reservation data (check-in and check-out) as invalid, which could cause confusion for the guest.*
- Melhoria na mensagem de comunicação para o envio do código de dupla verificação para acesso aos dados pessoais enviado por e-mail e/ou SMS. *Improvement in the communication message for sending the double verification code, for accessing personal data sent by email and/or SMS.*
- Alterações na tela de cadastro e controle de acesso do Portal Admin. *Changes to the APIs registration and access control screen (access to API Secret and API Key) released to customers.*
- Correção do bug que provocava erro no portal do Zoox Wi-Fi devido à gravação do cadastro de empresa (pais diferente de Brasil) no Portal Administrativo do Zoox Pass. *Bug fix that caused an error in the Zoox Wi-Fi portal due to the recording of the company registration (country other than "Brazil") in the Zoox Pass admin.*
- Bloqueado qualquer tipo de acesso público a documentos ou fotos dos pernoites em nossa base. *Blocked any type of public access to documents or fotos of the guests in our database.*
- Correção bug relacionado à paginação do Relatório de Monitoramento das Integrações (uso interno ZOOX). *Bug fix related to the Integrations Monitoring Report (pagination) (ZOOX internal use).*
- Correção a bug que impedia em determinadas situações que campos fixados pelo hotel no preenchimento do FNRH pelo hóspede não fossem gravadas no FNRH. *Bug fix that prevented, in certain situations, that fields set by the hotel when filling in the Guest Form by the guest were not recorded in the Guest Form.*
- Implementação da possibilidade de busca por reserva sem a informação da data de check-in e check-out na área administrativa do Zoox Pass. *Implementation of the possibility of searching for a reservation without informing the check-in and check-out date in the Zoox Pass admin area.*
- Correção de bugs relacionados ao Relatório Estatísticas de Reservas o qual estava distorcendo as informações relacionadas as reservas e e-mails disparados. *Bug fix related to the Statistical Booking Report, which was distorting information related to bookings and triggered emails.*
- Correção de bug que fazia o portal trazer para casos específicos onde o usuário informava nacionalidade diferente de brasileiro no preenchimento do FNRH. *Bug fix that made the portal, in specific cases, if the user informed any other nationality than Brazilian when filling out the Guest Form.*
- Refatoração, correções e novas implementações em nossa API Collector V2, responsável pelo recebimento e tratamento das reservas importadas dos PMS. *Refactoring, corrections and new implementations in our API Collector V2, responsible for receiving and handling reservations imported from PMS.*
- Refatoração de nossa API Export V3, responsável pelo envio dos dados das FNRH preenchidas para o PMS do Hotel, aumentando a segurança no tratamento de eventuais falhas na exportação dos dados. *Refactoring of our API Export V3, responsible for sending the Guest Form data filled in to the Hotel's PMS, increasing security in the treatment of eventual failures in the data export.*
- Correção de bug relacionado a não apresentação do número de celular no FNRH em algumas Companies. *Bug fix related to not showing the mobile number in the Guest Form in some Companies.*
- Correção de bug que permitia a apresentação dos e-mails de OTAs na relação dos acompanhantes. *Bug fix that allowed OTA emails to be displayed in the accompanying guest list.*
- Correção de bug que provocava travamento na parte final do fluxo do Portal, impedindo a visualização do encerramento do preenchimento por parte do hóspede. *Bug fix that caused a crash in the final part of the Portal flow, preventing the guest from seeing the completion of the filling.*
- Correção de bug que impedia a visualização de alguns dados OTA no relatório de pré check-in. *Bug fix that prevented some OTA data from being visible in the pre-check-in report.*
- Correção de bug identificado na função de envio de múltiplos e-mails na tela de seleção de múltiplos envios na tela de visualização das reservas. *Bug fix identified in the "Sending multiple emails" feature in the "Multiple sending selection" sub-screen, in the "Reservation view" screen.*
- Diversos ajustes no fluxo e layout no Portal viagem. *Several adjustments to the flow and layout in the Portal.*

MELHORIAS/CORREÇÕESDE BUGS: (ZOOX PASS / MÓDULO CENTRAL PAY / TOTEM):

RESTRITO PARA USUÁRIOS DO PMS CMNET/TOTVS

IMPROVEMENTS / BUG FIXES (ZOOX PASS / CENTRAL PAY MODULE / TOTEM):
RESTRICTED TO PMS CMNET/TOTVS USERS

- Correção de bug relacionado a geração de charges em duplicidade no fluxo de check-out. *Bug fix related to generating duplicate charges in the check-out flow.*
- Correção de bug que impedia o envio de SMS de comunicação para o envio de código de verificação para o usuário. *Bug fix that prevented sending SMS communication for sending a verification code to the user.*
- Correção de bugs associados aos filtros do Relatório de Consumo de Serviços e seus totalizadores. *Bug fixes associated with Service Consumption Report filters and their totalizers.*
- Correção da validação do input do número de telefone na página criar cadastro da Central Pay mobile. *Correction of phone number input validation on the Central Pay mobile "Create Account" page.*
- Correção bug que impedia o usuário administrativo do Hotel de acessar a relatório de pagamentos avulsos disponibilizado no Central Pay. *Bug fix that prevented the Hotel admin user from accessing the single payments report available in Central Pay.*
- Correção de bug relacionado ao cadastro de texto a ser apresentado na fatura do cartão de crédito do usuário (cadastro do adquirente). *Bug fix related to the registration of the text to be presented on the user's credit card invoice (acquirer registration).*
- Fixado os documentos CPF e Passaporte para o cadastro e login no Central Pay. *Fixed the CPF and Passport documents for Registration and Log in in Central Pay.*

ZOOX
SMART DATA

www.zooxsmart.com